

MINISTÈRE DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE ET
SOLIDAIRE

Secrétariat général

FICHE DE POSTE

Direction des ressources humaines

Intitulé du poste : Technicien supérieur - Maintenance et administration des systèmes et des réseaux informatiques (exploitation des infrastructures routières) **au District Nord / pôle Ingénierie**

Voie d'accès	Durée d'occupation min-max	Évolution possible
Concours externe	3 ans	Technicien niveau 3

Catégorie d'emploi

Ouvriers des parcs et ateliers (OPA)

Famille(s) professionnelle(s)

Technicien de maintenance – niveau 2 (BTS)

Direction/Service/Sous-dir/Bureau ou autre décomposition de l'organigramme

DIR MC / District Nord / Pôle ingénierie / Maintenance Équipements et Réseaux (MER)

Localisation

Issoire

Titulaire précédent (nom, grade ...)

Création

Nom et fonction du n+1

B. Baufreton – responsable de MER

Environnement du poste – Contexte et description du service :

La Direction interdépartementale des routes Massif Central (DIR MC) est un service routier qui assure l'entretien et l'exploitation du réseau routier national (RN) de 8 départements :

- District Nord : Puy-de-Dôme, Cantal, Lozère – A75.
- District Centre : Ardèche, Cantal, Haute-Loire, Lozère, Lot – N122 , N102, N88.
- District Sud : Aveyron, Hérault – A75.

L'unité maintenance des équipements et réseaux du District Nord (composée de 5 agents) est chargée de la maintenance et de l'amélioration des équipements et systèmes d'exploitation du réseau routier national géré par les districts nord et centre soit plus de 700 km de routes nationales et autoroutes. Dans le domaine de la maintenance et de l'administration des systèmes et des réseaux informatiques métiers, elle apporte un appui à l'ensemble des services de la DIR MC

Elle travaille en collaboration étroite avec une seconde unité de maintenance (composée de 4 agents) basée à Clermont l'Hérault.

Les équipements informatiques sont principalement déployés dans les Centre d'ingénierie du trafic (CIGT) d'Issoire (63) et de Clermont-l'Hérault (34).

Les équipements réseaux sont déployés sur la totalité de la zone d'action de la DIR Massif Central.

Missions (raison d'être du poste) :

Le technicien informatique et réseau assure, avec autonomie, les missions d'amélioration continue et de maintenance préventive, curative, ainsi que l'administration des systèmes informatiques et des réseaux liés à l'exploitation des infrastructures routières gérées par la DIR Massif Central.

Il contribue également aux autres activités de l'unité, notamment lorsqu'elles sont liées ou supervisées par des équipements informatiques, par exemple la maintenance des équipements dynamiques (panneaux à messages variable, stations météorologiques, vidéo ...) ou des tunnels.

Activités principales :

Le technicien informatique et réseau est la personne ressource pour toutes les questions relatives à l'informatique et aux réseaux :

- Il met en œuvre la politique de sécurité informatique et assure l'administration des pare-feu.
- Il est force de proposition pour l'amélioration continue de l'activité et contribue à la définition de la stratégie technique.
- Il assure le suivi des budgets du contrat de gestion dédiés à l'informatique et aux réseaux en lien avec le chef d'unité et pilote les projets de rénovation ou de modernisation qui lui sont confiés ainsi que les contrats de maintenance.
- Il veille à la qualité des interventions et en assure le suivi.
- Il assure la création et la mise à jour de la documentation technique nécessaire à l'utilisation et à la maintenance des matériels informatique et des réseaux et organise la prise en main utilisateurs.
- Il assure une veille technologique régulière

Dans le domaine des systèmes informatiques d'exploitation :

- Il assure la maintenance et l'administration du parc informatique « métier ». Celui-ci est composé de PC et serveurs sous Windows et Linux.
- Il met en œuvre la politique de virtualisation de ces ordinateurs
- Il surveille l'état et le fonctionnement des systèmes et assure des diagnostics techniques ou des audits de fonctionnement.
- Il assure également la maintenance des logiciels propres à l'exploitation. Il est en contact avec les fournisseurs extérieurs pour les évolutions logicielles.

Dans le domaine réseaux informatiques d'exploitation :

- Il assure la maintenance et l'administration des réseaux informatiques en utilisant au besoin des outils de supervision et de prise en main à distance existants ou à créer.

Management :

Exercé dans le poste	Positionnement dans la structure
néant	Sous l'autorité du responsable de l'unité de maintenance d'Issoire

Relations internes et externes :

Relations internes (DIR MC) : les centres d'ingénierie et de gestion du trafic et les centres d'entretien et d'interventions (utilisateurs), l'unité de maintenance du district sud, le département politique de l'entretien et de l'exploitation (définition des politiques de la DIR MC),

Relations externes (DIR MC) : CEREMA, prestataires et fournisseurs.

Principales compétences nécessaires et/ou à développer :

Compétences techniques :

- Réseaux informatiques (VLAN, protocoles ARP, 802.1Q, RSTP, VRRP, OSPF, Multicast,...)
- Informatique (Linux, Windows)
- Sécurité informatique, pare feu
- Techniques de surveillance et d'exploitation des systèmes et réseaux
- Évaluation d'une solution informatique
- Établissement d'un diagnostic
- Maîtriser l'intégration des logiciels, matériels et systèmes
- Notions en électricité et mesures physiques
- Marchés publics

Compétences transversales :

- Savoir planifier et maîtriser les délais et les budgets
- Savoir rédiger
- Savoir s'adapter aux évolutions technologiques et entretenir une vision prospective
- Savoir négocier
- Savoir utiliser en toute sécurité et dans le respect des procédures les matériels existants.

Compétences relationnelles :

- Savoir écouter, formaliser des demandes, assurer le suivi
- Savoir rendre compte
- Savoir faire preuve de diplomatie, pédagogie, rigueur et méthodes
- Savoir travailler en équipe et partager les connaissances et les informations

Profils recherchés, antériorité éventuellement nécessaire:

Bac+2 type BTS Systèmes numériques, option informatique et réseaux (ex BTS IRIS) ou équivalent

Conditions de travail :

Matérielles	Horaires et saisonnalités	Conditions particulières
Sans objet	Modalité ARTT du règlement intérieur des unités maintenance de la DIR MC	Poste faisant l'objet d'astreinte Interventions possibles hors heures ouvrables

Contact : Pierre Colin, chef de district ou Florent Lebert, chef du PI – Tél. / 04 73 55 62 55