

Directions interdépartementales des Routes **Livret des métiers**



Ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie

www.developpement-durable.gouv.fr





Edito

Avec la responsabilité du développement durable, notre Ministère apparaît aux yeux du grand public comme le garant de la préservation des espaces naturels et l'artisan institutionnel de l'amélioration du cadre de vie de nos concitoyens.

L'opportunité m'est ici donnée, en préfaçant ce livret des métiers pratiqués dans les directions interdépartementales des Routes, de rappeler que ces orientations ne sont nullement contradictoires avec la volonté de sauvegarder, et corrélativement de développer harmonieusement, le patrimoine forgé par l'intelligence et la main de l'homme, fruit de la volonté de progrès des générations qui nous ont précédés.

A cet égard, la route, par sa capacité à irriguer finement le territoire, par son aptitude à apporter des réponses adaptées à la soif de découverte et au besoin -toujours plus exigeant- de mobilité de nos concitoyens, constitue un précieux héritage qui mérite notre pleine attention.





En affirmant que nous aménageons aujourd'hui les infrastructures routières de cinquième génération (*), nous témoignons que la route n'est en aucune manière un objet figé, mais bien un mode performant de déplacement qui sait s'adapter à l'évolution des besoins et des aspirations de notre société en puisant aux sources du progrès technologique.

La route a ainsi vu son statut d'infrastructure évoluer progressivement vers la notion d'offre de services dans un contexte plus global, le vocabulaire routier évoluant en conséquence : partage de la voirie, information des usagers, aide au déplacement, optimisation du réseau, intermodalité,...

Je suis convaincu que les lecteurs de ce guide y trouveront de bonnes raisons de rejoindre la communauté routière, contribuant ainsi à ce que la route, à laquelle notre Ministère a apporté ses lettres de noblesse, devienne chaque jour davantage cette infrastructure durable au service des nouvelles mobilités que revendique notre société.

() Au chemin, ont succédé la voie romaine, la route revêtue, l'autoroute, la « route intelligente »*

*Jean-François MONTEILS,
secrétaire général
du ministère de l'Écologie,
du Développement durable
et de l'Énergie*





Introduction

Le présent livret témoigne de façon vivante, à travers les expériences multiples de femmes et d'hommes de tous grades intervenant sur la totalité du territoire qu'irrigue le Réseau Routier National, de la diversité et de l'intérêt des métiers exercés en directions interdépartementales des Routes (DIR).

Qu'ils inscrivent leur choix de poste dans le cadre d'une carrière diversifiée ou qu'ils manifestent la volonté de construire un parcours qualifiant dans le domaine routier, les agents de notre Ministère désireux d'agir au service de la vie quotidienne de nos concitoyens constateront, à la lecture de ces témoignages, à quel point ce secteur est porteur des valeurs d'un service public éminemment opérationnel, à l'écoute des attentes de notre société.

L'objectif que nous nous sommes assignés en élaborant ce livret sera atteint si, en le refermant, chaque lecteur en aura retiré la conviction qu'il peut trouver en DIR l'opportunité d'y exercer un métier valorisant correspondant à ses aspirations.

En qualité d'autorité d'emploi dans le champ considéré, c'est le vœu que je forme en vous souhaitant « bonne lecture ».

Christophe Saintillan,
directeur des Infrastructures de Transport





TABLE DES MATIÈRES

Les métiers des DIR en administration générale 6

Responsable des ressources humaines	8
Chargé de formation	10
Contrôleur ou conseiller de gestion.....	12
Chargé de mission qualité	14
Chargé de communication	16
Chargé de mission développement durable.....	18
Responsable des affaires juridiques.....	20

Les métiers des DIR dans les services spécialisés 22

Responsable d'un bureau administratif	24
Conseiller de prévention	26
Chef de centre d'ingénierie et de gestion du trafic.....	28
Chargé de politiques techniques	30
Chargé de maintenance des équipements.....	32
Opérateur de centre d'ingénierie et de gestion du trafic.....	34
Chef de district.....	36
Chef de centre d'entretien et d'intervention	38
Chargé de flotte matériel.....	40
Agent d'intervention patrouilleur	42
Chef de projet.....	44
Chargé d'études	46
Contrôleur en grands travaux	48
Assistant d'études	50



ADMINISTRATION GENERALE

Les métiers des DIR en Administration générale

Il s'agit de métiers « traditionnels » que l'on trouve dans d'autres services de l'Etat. Toutefois certains de ces métiers sont plus attractifs dans les DIR. Pourquoi ?

A titre d'exemple, le métier de chargé de mission développement durable est attrayant pour deux raisons. D'abord parce que la couverture territoriale des DIR permet d'être confronté aux problématiques variées eu égard aux politiques mises en oeuvre dans les différentes régions. Ensuite parce que les métiers de la route touchent différents domaines d'activité avec des gains potentiels réalisables en matière d'exploitation du réseau routier.

ressources
humaines et
développement
des compétences

catégorie A

ingénieur
ou
attaché
administratif

responsable RH

catégorie B

technicien
ou
secrétaire
administratif

chargé de
formation

catégorie C

adjoint
administratif

gestionnaire
de personnel



**direction
pilotage
communication**

juridique

**gestion
budgétaire et
marchés**

**contrôleur
ou conseiller
de gestion**

**chargé de mission
qualité**

**responsable des
affaires juridiques**

**chef de
pôle financier**

**chargé de
communication**

**chargé de mission
développement durable**

**chargé des affaires
juridiques**

**secrétaire
assistant**

**assistant
de gestion**

RESPONSABLE DES RESSOURCES HUMAINES

Ses missions :

- mettre en œuvre au sein de la DIR les politiques et directives de la direction des ressources humaines du ministère en matière de ressources humaines
- assurer le suivi des prestations de maîtrise d'œuvre confiées au pôle support intégré de la Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement (DREAL), notamment la production des actes de gestion administrative (mutations, promotions,...) et la préparation de la paye des agents de la DIR
- assurer le fonctionnement des instances locales directement rattachées à la DIR : comité technique, commission administrative paritaire (CAP) des corps des adjoints administratifs, des personnels d'exploitation, des contrôleurs, la commission consultative des ouvriers des parcs et ateliers (OPA), et la commission locale de formation (CLF)
- piloter l'action sociale (comité local d'action sociale de la DIR, coordination, médecins de prévention, assistants de service sociale)
- assurer le suivi des effectifs et la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- organiser les recrutements locaux, notamment les personnels d'exploitation et les OPA, et s'assurer de l'intégration des nouveaux arrivants
- élaborer le plan local pluriannuel de formation adapté aux spécificités opérationnelles des métiers de la DIR.



Témoignage de Florence, responsable des ressources humaines

« Après avoir réussi le concours interministériel de catégorie A d'attaché administratif organisé par l'Institut Régional de l'Administration, j'ai choisi le Ministère de l'Ecologie et plus particulièrement le poste de responsable des ressources humaines dans l'une des DIR.

La variété des métiers, mon envie de bien connaître cette structure et d'être au plus près des personnels pour les aider dans le déroulement de leur carrière et le développement de leurs compétences ont motivé mon choix. »





RESSOURCES HUMAINES ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES
CHARGÉ DE FORMATION

Témoignage de Sandrine
chargée de formation et recrutement

« Être chargée de formation et recrutement est très enrichissant, ce poste m'a permis de connaître les différents métiers de la DIR au travers des actions de formation et d'appliquer les procédures de recrutement pour l'organisation des concours. C'est un poste très intéressant, riche en contacts, les activités étant de plus très diversifiées. Il n'y a pas de monotonie ! Le travail d'équipe, le sens de la communication et de l'écoute sont indispensables. »





Ses missions :

- participer à la gestion des compétences des personnels de la DIR
- élaborer le plan de formation en concertation avec les services et les représentants du personnel
- concevoir et mettre en oeuvre des actions de formation
- participer aux différentes commissions de formation
- travailler en étroite collaboration avec l'ensemble des services de la DIR.

CONTRÔLEUR OU CONSEILLER DE GESTION

Ses missions :

- aider au pilotage stratégique et opérationnel de la DIR en participant à la formalisation des objectifs et des indicateurs de performance et en s'assurant de leur déclinaison opérationnelle et à la préparation du dialogue de gestion
- élaborer des outils d'analyse et de mesure des activités, des coûts et des résultats
- assurer le suivi et le contrôle de l'organisation du contrôle de gestion, de la fiabilité des moyens
- contribuer à l'appropriation de la culture de la performance ainsi qu'à celle du contrôle de gestion.



*Témoignage de Pierre,
contrôleur de gestion*

« Le métier de contrôleur de gestion a pris toute sa légitimité avec le nouveau cadre de gestion en mode LOLF (Loi Organique relative aux Lois de Finances) qui a pour objectif d'évaluer et d'analyser la performance des activités afin d'optimiser leur pilotage.

Du suivi budgétaire aux tableaux de bord de direction et des services en passant par le suivi de l'activité des agents, les missions de contrôleur de gestion sont des actions très transversales au sein d'une DIR qui nécessitent une forte implication au sein de chacune de nos activités et de nos services.

Ce poste réclame une présence soutenue dans le management des services et auprès de la direction afin d'assurer le pilotage et la mesure des objectifs et des actions fixées.

Très riche et varié, ce poste me permet d'aider la direction dans son pilotage des politiques publiques par la performance et de m'impliquer fortement dans des missions managériales en appui de la direction et des chefs de services. »

DIRECTION PILOTAGE COMMUNICATION

CHARGÉ DE MISSION QUALITÉ*Sa mission :*

contribuer à la clarification des rôles, des responsabilités et à l'amélioration des méthodes de travail, au moyen de l'outil de management que constitue la démarche qualité.

L'animation de la démarche qualité mobilise principalement trois types de compétences :

- des compétences administratives qui consistent à identifier, respecter et promouvoir les dispositions réglementaires régissant les actes et décisions effectués au sein d'une administration de l'État. C'est la base de l'exercice de la mission.

- des compétences professionnelles techniques qui permettent de comprendre les caractéristiques physiques des productions effectuées par les DIR. Elles doivent notamment permettre aux chargés de missions d'appréhender les performances à atteindre sans qu'ils soient spécialistes d'un domaine technique.

- des compétences d'organisateur

La démarche qualité s'appuie sur le recueil méthodique et l'enregistrement des événements caractéristiques de l'activité des services. Elle permet d'évaluer les écarts avec les objectifs envisagés. Une organisation rigoureuse est nécessaire pour maîtriser les échanges permettant la mise en œuvre de l'amélioration continue recherchée.

En complément de ces compétences, notamment en phase d'élaboration du système de management par la qualité, le chargé de mission qualité devra mobiliser également des compétences de pédagogue.



Témoignage de Gérard chargé de mission qualité

« Est-il juste au seul prétexte de l'économie de mettre autant de pression sur des individus ?

Manager c'est diriger des personnes ordinaires, leur demander des efforts raisonnés et raisonnables, parvenir à se situer entre l'ambitieux et le réaliste, enfin c'est les respecter dans leur vie professionnelle et personnelle. (Olivier Vassal - Crise de sens défis du management).

L'efficacité de l'individu au sein de l'organisation résulte désormais avant tout de la qualité des interactions et des liens qu'il parvient à nouer. La mission qualité n'est pas le résultat d'une compétence individuelle mais s'établit dans l'organisation de la compétence collective. »



CHARGÉ DE COMMUNICATION*Ses missions :*

- promouvoir l'image et l'action des DIR en direction de cibles internes et externes
- mettre en oeuvre le plan de communication et les actions de communication internes et externes
- assurer les relations avec les médias et informer les services des demandes de la presse
- gérer le suivi et l'évolution des sites web
- être le garant des procédures de communication à respecter
- assurer la communication évènementielle et institutionnelle
- être le relais auprès des services.





Témoignage de Benjamin chargé de communication

« Un métier varié et rempli d'imprévus !

En tant que chargé de communication dans l'une des DIR, mon rôle consiste à organiser, faciliter et développer la communication en interne entre les agents mais également en externe auprès des usagers.

C'est un métier varié et prenant qui ne laisse pas de place à la routine. Entre la réalisation de documents écrits (lettres internes, journaux de chantier, plaquettes...), l'organisation de manifestations ou d'inaugurations ou encore la gestion des sites intranet et internet..., il faut concilier des relations avec bon nombre de personnes : les agents de la DIR mais également les préfetures, les médias, le ministère... Le positionnement transversal du poste engendre des relations régulières et privilégiées avec la direction. Au final, je dirais qu'il faut aimer travailler dans l'urgence et faire face aux imprévus car on n'est jamais sûr en arrivant le matin de faire ce que l'on a prévu pour la journée ! »

DIRECTION PILOTAGE COMMUNICATION

**CHARGÉ DE MISSION
DÉVELOPPEMENT DURABLE***Témoignage de Dominique**chargé de mission développement durable*

« Être correspondant développement durable est un poste diversifié et en perpétuel mouvement, avec un positionnement très transversal dans l'organigramme d'un service.

C'est un poste qui est très enrichissant, car il permet de connaître l'ensemble des corps de métiers d'un service routier ainsi que leurs activités, mais il est aussi complexe du fait de la très grande diversité des missions abordées. Ce poste implique d'être très disponible pour piloter des projets, participer ou animer des groupes de travail.

En DIR, cela signifie se forger une culture qui n'est pas simplement conceptuelle mais qui se rapproche au mieux des réalités du terrain.

Enfin, ce rôle permet de rencontrer bon nombre de collègues d'autres administrations (Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement, Direction Départementale des Territoires). »



Ses missions :

- proposer et animer toutes les actions visant à mieux prendre en compte le développement durable dans les activités de la DIR
- conduire de façon générale la réflexion sur cette thématique en collaboration avec les pôles techniques de la DIR
- participer activement au réseau national des chargés de mission développement durable des DIR dans le but de collecter, présenter ou diffuser les bonnes pratiques existantes.



JURIDIQUE

RESPONSABLE DES AFFAIRES JURIDIQUES

Ses missions :

- garantir la sécurité juridique de la DIR
- assurer la qualité juridique des actes et procédures de la DIR à travers ses fonctions de veille, d'écoute et de conseil
- produire et diffuser des analyses, des notes de doctrine, des avis, des outils pédagogiques
- contribuer au développement de la culture juridique à la DIR
- selon le niveau de la mutualisation avec la Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement, exercer la responsabilité de l'instruction des différents contentieux concernant la DIR (dommages de travaux publics, marchés publics, domaine public, etc.), assister les services et districts dans le traitement des réclamations et litiges auxquels ils sont confrontés
- participer au plan national, au réseau des juristes spécialistes des infrastructures routières.



Témoignage de Marie-Paule

chef du bureau qualité juridique et analyse globale des risques

« Juriste de formation, j'ai réalisé au sein du ministère un parcours diversifié dans différents domaines tels que la gestion des ressources humaines, la communication ou l'habitat. C'est finalement sur mon 6ème poste que j'exerce des fonctions juridiques. Et c'est comme la bicyclette, ça ne s'oublie pas... En DIR, l'activité est très opérationnelle et cela donne aux fonctions du juriste un aspect très concret. J'apprécie beaucoup de travailler de manière transversale avec l'ensemble des services et districts. Le volet conseil est également très important sur mon poste. Cela demande de l'écoute et de la curiosité. Enfin, si l'on veut obtenir une véritable sensibilisation à la sécurité juridique, il faut prendre en compte les réalités et savoir faire preuve de pédagogie. Un chantier permanent et passionnant ! »



SERVICES SPECIALISES

Les métiers des DIR dans Les services spécialisés

Dans le répertoire des emplois-types du ministère, ces métiers s'inscrivent dans le domaine des infrastructures et services des transports. Les DIR offrent une variété de domaines d'interventions. La gestion, l'exploitation, le développement d'un réseau d'infrastructures routières de qualité nécessitent une ingénierie spécialisée, compétente et en constante évolution pour s'adapter aux besoins des usagers et des riverains, aux évolutions de notre société et de la technologie.

En matière d'exploitation, il s'agit de métiers qui requièrent des compétences spécifiques, une expérience ou une expertise particulière dans des domaines liés aux technologies, aux systèmes d'information...

En ingénierie, les travaux neufs, de réhabilitation des ouvrages d'art, de lutte contre le bruit routier, de rénovation et de mise en sécurité des tunnels, de requalification environnementale du réseau routier existant... nécessitent des degrés de compétences différents.

catégorie A

Ingénieur

attaché
administratif

catégorie B

technicien

contrôleur
des travaux
public de l'Etatsecrétaire
administratif

catégorie C

adjoint
administratif

dessinateur

ouvriers des
parcs et ateliers

chef d'équipe

agent
d'exploitation

support

responsable
bureau adminiconseiller
de prévenresponsable
bureau adminiassistant au res
du bureau adm

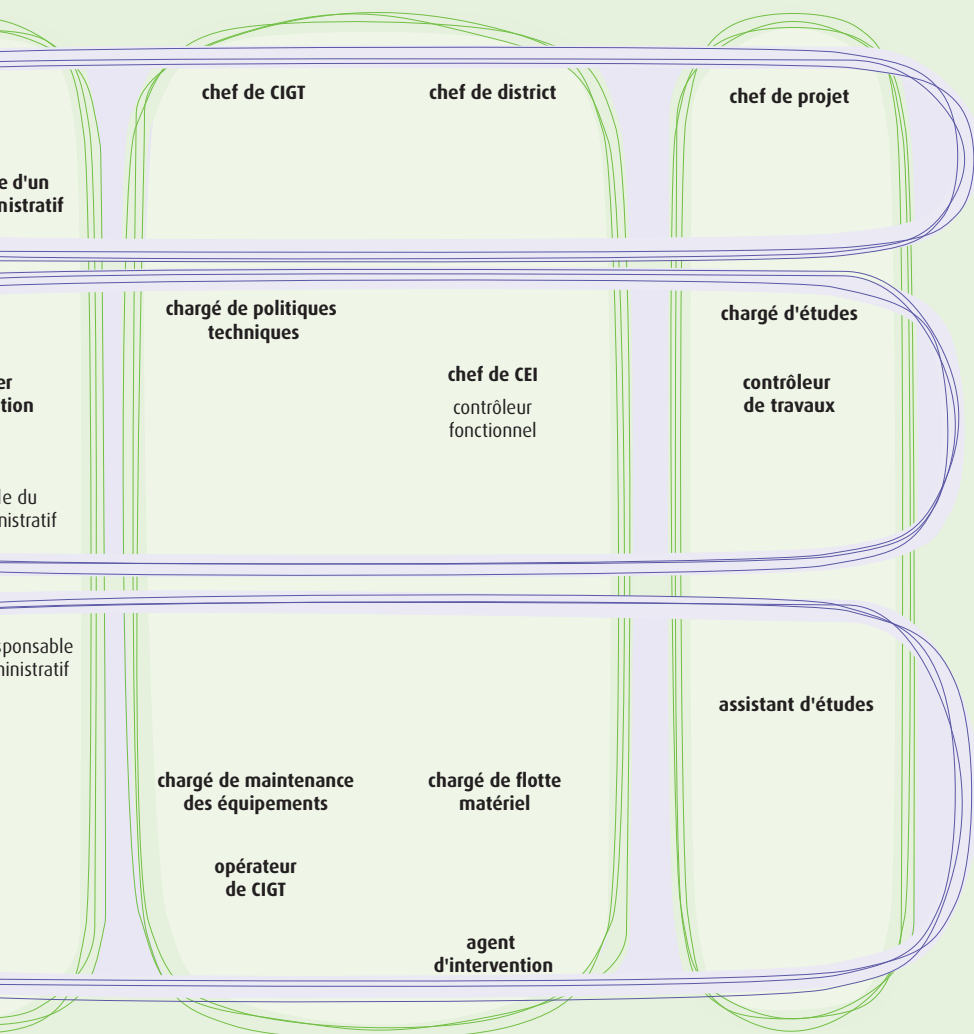


*service et centre
d'ingénierie et de
gestion du trafic*

district

entretien et exploitation

**ingénierie et
modernisation du réseau**



SUPPORTS

RESPONSABLE D'UN BUREAU ADMINISTRATIF*Témoignage de Gérard**responsable du bureau administratif*

« J'ai travaillé dans divers services du Ministère (voies navigables, Direction Départementale de l'Équipement) et suis entré dans l'une des DIR en participant au comité de mise en place. Une occasion qui m'a intéressé et qui se présente rarement dans une carrière, d'autant plus que j'ai pu contribuer à la création de mon service. Je suis intéressé par la polyvalence requise par mes missions, d'autant plus que j'avais précédemment travaillé sur plusieurs thèmes (gestion des parcs, analyse financière, ressources humaines...). Cela me confère un certain niveau de responsabilité, en plus j'encadre 3 agents. J'apprécie également de travailler au sein d'un service essentiellement technique qui rend mon travail un peu à part. »



Ses missions :

- assurer la gestion quotidienne du service (arrondissement gestion de la route, district) telle que la gestion des ressources humaines (congés, formation, frais de déplacements)
- conduire la gestion financière, suivre l'exécution du budget (commandes, imputations budgétaires, suivi des restes à payer) ainsi que les moyens généraux, suivre l'exécution des marchés de l'arrondissement et des districts
- conduire la politique immobilière de son secteur géographique
- superviser la gestion du domaine public
- encadrer son unité.

SUPPORTS

CONSEILLER DE PRÉVENTION*Témoignage de Pascal**Conseiller de prévention*

« Etre conseiller de prévention dans une DIR est un travail très varié que l'on pourrait résumer en 1/3 terrain : visites sites, chantiers,...1/3 administratif : rédaction de comptes rendus, tenue des statistiques, veille juridique et 1/3 formation, information : participation aux groupes de travail sur les formations des personnels, animation ou préparation de réunions (CHSCT, réunion de correspondants).

Ce poste permet de connaître les différents métiers de la DIR au travers des visites effectuées sur le terrain, la participation à divers groupes de travail.

C'est un poste très intéressant, riche en contacts, les activités étant de plus très diversifiées. La plus grande qualité de ce poste est qu'il n'est pas routinier. Le travail d'équipe et le sens de la communication sont indispensables.

Ce poste présente la rigueur de la loi associée au souci de l'humain. »



Ses missions :

- gérer la sécurité du travail et la prévention des accidents
- assurer la préparation des Comités d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail ainsi que les comptes-rendus
- assurer une mission de veille réglementaire, d'animation et de formation en étroite collaboration avec le médecin de prévention et l'assistant de service social
- coordonner l'activité sécurité-prévention en liaison avec les médecins de prévention.

ENTRETIEN ET EXPLOITATION - SERVICE ET CIGT

**CHEF DE CENTRE D'INGÉNIERIE
ET DE GESTION DU TRAFIC***Témoignage de François**chef du centre d'ingénierie et de gestion du trafic*

« Le poste de chef de centre d'ingénierie et de gestion du trafic (CIGT) est un poste très intéressant car il couvre des domaines :

- opérationnels comme la gestion du trafic et l'information routière qui nécessitent une forte implication « temps réel » ;

- ou plus fonctionnels, c'est notamment le cas pour les missions liées au fonctionnement courant du CIGT ainsi que pour celles de chef de projets techniques pour lesquels le chef du CIGT devra définir les besoins et suivre la réalisation de l'opération. Ces projets peuvent être la réalisation d'un système d'aide à la gestion du trafic, le développement d'outils d'aide à la programmation des chantiers, le développement d'un site internet, l'implantation de nouveaux équipements dynamiques (panneaux à messages variables, caméras, stations de comptage par exemple) etc.

Enfin, c'est un poste qui nécessite également des qualités de management compte-tenu des différentes équipes à encadrer dont certaines qui fonctionnent en horaires décalés (2x8 ou 3x8). »





Ses missions :

- exercer la responsabilité de la gestion du trafic, de la surveillance du réseau et de l'information routière
- assurer les relations opérationnelles avec les partenaires externes (sociétés concessionnaires d'autoroutes, Centre Régional d'Information et de Coordination Routières, forces de l'ordre) et internes (CIGT voisins, services en charge du développement des équipements dynamiques et des systèmes informatiques)
- exercer le rôle de chef de projet pour le développement et la modernisation des équipements et systèmes
- exercer le management général de l'unité et notamment la coordination des différentes composantes du CIGT (pôle maintenance, chargé d'études temps différé)
- veiller à la bonne organisation des cycles de travail nécessitant une présence en 2x8 ou en 3x8
- gérer les contrats de maintenance et les marchés utilisés par le CIGT
- gérer les crédits délégués au CIGT
- s'impliquer dans les études de trafic et/ou d'expérimentations développées localement.

ENTRETIEN ET EXPLOITATION - SERVICE ET CIGT

CHARGÉ DE POLITIQUES TECHNIQUES*Témoignage d'Aurélié**chargée d'études chaussées et dépendances bleues*

« Après un cursus universitaire scientifique et la réussite du concours de technicien supérieur de l'équipement, j'ai intégré l'Ecole Nationale des Techniciens de l'Équipement d'Aix en Provence.

Affectée sur le poste de chargée des politiques techniques chaussées dans l'une des DIR, tout était à faire.

L'essentiel de ma mission consiste en la définition d'un programme annuel de travaux de chaussées du réseau de la DIR. Ce programme, négocié à partir des besoins exprimés par les districts, doit être étudié en fonction des crédits alloués au titre de l'entretien du réseau.

Mon travail est très vite devenu enrichissant sur les aspects techniques, me permettant ainsi de compléter mes

connaissances. Sur le plan relationnel, un travail de terrain m'a aussi permis de rencontrer les différents intervenants du domaine et notamment les experts du Réseau Scientifique et Technique.

Avoir une vision globale et objective, une bonne connaissance du terrain, sont les qualités requises pour ce poste et, aujourd'hui, lors de mes déplacements sur les différents chantiers, je suis fière de voir la concrétisation de mon travail. »



Ses missions :

- participer à la déclinaison des politiques nationales et à la définition de la politique locale liée à son domaine (ouvrages d'art, équipements dynamiques, sécurité routière, chaussées et dépendances,...)
- programmer en concertation avec les services d'exploitation et districts et suivre l'avancement des opérations du contrat de gestion concernant son domaine
- analyser les différentes techniques
- diffuser les informations relatives à ces techniques
- évaluer les solutions mises en oeuvre
- agir en concertation et avec l'appui du réseau scientifique et technique.

ENTRETIEN ET EXPLOITATION - SERVICE ET CIGT

CHARGÉ DE MAINTENANCE DES ÉQUIPEMENTS

Ses missions :

- concevoir et mettre en oeuvre avec l'appui des équipes techniques du Centre d'Ingénierie de Sécurité et de Gestion du Trafic (CIGT) ou du service des systèmes et réseaux, les règles et principes de maintenance des équipements
- assurer la maintenance du matériel, réaliser des diagnostics techniques sur l'état et le fonctionnement des équipements
- rédiger les pièces techniques et administratives des marchés de maintenance d'équipement
- programmer et optimiser les opérations de maintenance en régie avec les équipes des CIGT ou en sous-traitance
- participer au choix des prestataires.





Témoignage de Serge

chargé de maintenance au centre d'ingénierie de sécurité et de gestion du trafic

« Mon domaine d'activités s'étend de la maintenance des stations météo à celle des stations de comptage en passant par les panneaux à messages variables (PMV), les caméras vidéo, le réseau d'appel d'urgence et le réseau fibre optique. Je dois veiller et garantir au bon fonctionnement de l'infrastructure des équipements informatiques et de toutes les installations électriques depuis les groupes électrogènes jusqu'à la distribution d'énergie dans les systèmes en bord de route. Selon le type de panne, j'interviens au plus vite pour réaliser les réparations ou organiser l'intervention de prestataires extérieurs. Mais avant tout, je me dois d'anticiper les problèmes. Et pour ça, l'entretien préventif des équipements reste la meilleure solution pour gagner du temps et de l'argent. L'une de mes missions est donc de planifier et de gérer les nombreux contrats d'entretien. Finalement, le meilleur moyen de faire évoluer la maintenance, c'est de prendre part à tous les nouveaux déploiements d'équipement ou support. Mon métier demande, en plus d'avoir une technicité certaine, d'être très réactif et très polyvalent. »

ENTRETIEN ET EXPLOITATION - SERVICE ET CIGT

OPÉRATEUR DE CENTRE D'INGÉNIERIE ET DE GESTION DU TRAFIC

Ses missions :

- surveiller le réseau et gérer le trafic en temps réel : surveillance, veille qualifiée, déclenchement et suivi des interventions
- informer les usagers, les institutionnels, et les partenaires
- mettre en œuvre des plans de gestion de trafic
- activer des équipements d'exploitation comme les panneaux à messages variables (PMV), diffuser les bulletins météo d'alerte
- suivre les dysfonctionnements des équipements et systèmes
- en période hivernale : diffuser la synthèse des remontées d'informations des états de conduite hivernale et des conditions météorologiques
- en temps différé : réaliser et diffuser la synthèse des prévisions de travaux, les tableaux des astreintes et élaborer des bilans statistiques.

En gestion de crise :

- mettre en œuvre les mesures de gestion de trafic prévues par les plans d'urgence spécifiques
- diffuser des informations aux usagers, aux partenaires, aux institutionnels, en cohérence avec le plan de communication établi par le préfet.





Témoignage de Pierre

opérateur au centre d'ingénierie et de gestion du trafic

«... Au poste de coordination du centre d'ingénierie et de gestion du trafic, le travail est organisé en 3x8h.

Mon intervention, comme celle de tous les opérateurs, comporte deux volets. Le premier concerne la gestion du trafic et l'information des usagers des voies rapides urbaines avec les partenaires associés (concessionnaires d'autoroute, conseils généraux). Le second consiste à être la porte d'entrée unique des appels des forces de l'ordre, des sapeurs pompiers et des préfetures concernant l'ensemble des incidents et accidents survenant sur le réseau géré par les districts.

En outre, nous gérons un itinéraire à grand gabarit et, à ce titre, mettons en oeuvre les mesures d'information et de gestion lors des passages de convois.

Après la passation de consignes, ma journée commence par la vérification technique des équipements dynamiques, l'envoi du bilan sur la viabilité hivernale, puis j'assure mon activité essentielle, à savoir la surveillance avec les caméras sur ce qui se passe sur le réseau de voies rapides urbaines : fluidité du trafic, accidents, incidents. J'active les PMV (panneaux à messages variables) pour tout dysfonctionnement et déclenche les interventions avec le centre d'entretien et d'intervention et la police.

En parallèle, je saisis les tableaux d'astreintes, les prévisions de travaux, je gère la messagerie et réponds aux appels concernant les routes gérées par la DIR. Un opérateur peut venir en renfort si besoin. »

DISTRICT

CHEF DE DISTRICT*Ses missions :*

- veiller au bon fonctionnement des centres d'entretien et d'intervention (CEI) qui assurent l'exploitation et l'entretien du réseau routier
- piloter la préparation et la réalisation des différents programmes de travaux d'entretien.

Rattaché à une division d'exploitation ou directement au service des politiques techniques, le chef de district dispose d'un pôle fonctionnel qui gère les affaires administratives, comptables et de gestion du domaine. Le chef de district est le représentant local de la DIR sur son secteur et l'interlocuteur privilégié auprès des nombreux partenaires locaux : autres services d'Etat (préfectures, directions départementales des Territoires, forces de l'ordre...), collectivités locales, élus, riverains, presse... Il assure régulièrement des astreintes pour la gestion des événements : accidents, viabilité hivernale, etc.



Témoignage de Pierre chef de district

«Un métier qui demande une grande disponibilité !

Le métier de chef de district est un métier extrêmement riche où on ne voit pas passer ses journées et qui demande une grande disponibilité ! Le management représente une part importante de l'activité, surtout dans des districts où l'on peut compter plus de 100 agents. De plus, le district peut couvrir un secteur très étalé, avec plus de 150 km entre une extrémité et l'autre, ce qui entraîne des temps de déplacement importants au cours d'une journée. Les sollicitations sont nombreuses et variées, ce qui implique beaucoup de rencontres et de réunions avec les partenaires locaux sur des sujets très divers dès lors que le réseau routier est susceptible d'être impacté directement ou indirectement : manifestations, demande d'accès au réseau routier, projets d'aménagement d'une collectivité, modifications de carrefours, etc. Et puis il faut savoir s'adapter à toutes situations car il n'y a jamais deux journées identiques et l'imprévu fait partie intégrante du métier de l'exploitation : un accident, un souci sur un chantier, un épisode neigeux, et on oublie alors tout pour ne s'occuper plus que du moment présent !! C'est un métier qui demande beaucoup d'énergie au quotidien, mais rares sont ceux qui présentent une telle richesse.»

DISTRICT

**CHEF DE CENTRE D'ENTRETIEN
ET D'INTERVENTION***Témoignage de Christophe**chef de centre d'entretien et d'intervention*

«Entré comme agent d'exploitation, j'ai changé de grade par promotion interne pour devenir chef d'équipe puis contrôleur. J'ai appris mon métier principalement par «compagnonnage» avec les anciens du services.

Pour mener à bien mes missions, c'est-à-dire :

- l'encadrement d'une quinzaine d'agents et de 4 chefs d'équipe*
- la programmation des travaux*
- le suivi des chantiers et des crédits*
- la conservation du patrimoine,*

*il est nécessaire d'aimer le contact, d'être disponible et d'avoir l'esprit d'équipe.
Au sein de notre ministère, j'ai pu progresser grâce aux formations proposées. Cela m'a permis d'acquérir de nouvelles compétences. »*



Ses missions :

- mettre en oeuvre la politique d'entretien, d'exploitation (programmation, organisation et réalisation des travaux en régie sur les chaussées, les dépenses, les équipements de sécurité...)
- participer aux démarches de sécurité routière
- assurer la surveillance de chantiers liés à l'exploitation
- encadrer plusieurs équipes de personnels d'exploitation et assurer la gestion des matériels
- participer à la gestion de crise, à la coordination des interventions et à l'information des usagers.



Qu'il soit contrôleur, contrôleur principal des Travaux Publics de l'État ou technicien de l'Équipement, le responsable d'un CEI peut être appelé, en raison des nécessités de la circulation sur les routes ou en tant que responsable de la viabilité hivernale, à exécuter un service de jour, de nuit, le samedi, le dimanche et les jours fériés (astreinte).

DISTRICT

CHARGÉ DE FLOTTE MATÉRIEL*Ses missions :*

- mettre en oeuvre la politique d'achat, d'entretien et de réparation des engins d'exploitation affectés dans les services de la DIR.
- assister les conducteurs de véhicule dans l'utilisation des engins
- vérifier la conformité des matériels tant au niveau technique, administratif, que réglementaire
- contrôler les prestations dans le cadre des marchés de gestion de flotte
- gérer l'entretien des matériels et attester le service fait
- réceptionner les matériels neufs et réformer les matériels anciens
- remonter les informations de terrain au niveau central et diffuser l'information centrale au niveau local
- régler des contentieux
- effectuer ou proposer des choix techniques
- participer à la programmation des renouvellements et procéder à la programmation et au suivi de la réparation des matériels de viabilité hivernale, de fauchage...





Témoignage de James chargé de flotte

*« On se sent utile !
C'est un métier prenant
qui demande de la rigueur
pour l'organisation et la gestion
du matériel. La diversité des tâches
est intéressante dans la mesure où la
gestion des priorités, des urgences en cas
d'accident et l'assistance aux conducteurs des
véhicules sont permanentes. Il faut savoir gérer les
difficultés liées à la centralisation des informations. Il
faut être diplomate et patient. Les domaines d'intervention
ne concernent pas que les véhicules mais plus largement la
gestion des cartes carburant, les contraventions, les dossiers liés
aux accidents de la route, la gestion des réparations. »*

Témoignage d'Eric chargé de flotte

*« Un métier dynamique !
"Pour assurer mes missions, je me rends régulièrement sur le terrain. L'optimisation
de l'utilisation du matériel, la connaissance des nouveautés techniques, la formation
des utilisateurs et leur sensibilisation à la sécurité, la prise en compte de la notion de
développement durable dans le choix des achats rendent ce métier particulièrement
dynamique et intéressant. Etre gestionnaire de flotte nécessite également d'avoir un
bon sens relationnel et de la rigueur pour résoudre les problèmes en fonction des
contraintes de chacun. »*

DISTRICT
AGENT D'INTERVENTION PATROUILLEUR

Ses missions :

- surveiller l'état des chaussées, des ouvrages et des équipements, en circulant à fréquence régulière sur l'ensemble du réseau pour relever toutes les anomalies
 - intervenir sur place pour les dangers immédiats (enlèvement d'objets sur la chaussée ou protection d'un usager en panne)
 - rapporter ses observations au centre d'entretien et d'intervention (CEI)
- Ces missions sont assurées principalement par les agents d'exploitation spécialisés des travaux publics de l'État (AES).



Témoignages de Philippe et David

Agents d'intervention

« Lors des patrouilles, nous circulons à deux pour contrôler l'état du réseau. Lors des pannes et accidents, nous protégeons les voitures par balisage. Quand on arrive, les usagers sont rassurés et ils nous le font savoir. Notre travail est mieux perçu et nous nous sentons utiles »



Témoignages de Denis et Stéphane

Agents d'intervention

« Dans notre métier, ce qui est motivant, c'est de se sentir utile aux usagers, par exemple quand on les sécurise en cas de panne. On est un peu les saint-bernard de la route, toujours au service du public ! »

INGÉNIERIE ET MODERNISATION DU RÉSEAU

CHEF DE PROJET*Témoignage de Michel**Chef de projet*

« C'est un métier "pluridisciplinaire" où les contacts sont multiples et variés. Animer une équipe projet est valorisant car il faut tirer le meilleur de chaque membre de l'équipe. Les relations avec les maîtres d'ouvrage ne sont pas toujours aisées mais on travaille tous pour le même projet et on avance ensemble.

Les qualités d'un chargé de projet ? Être à l'écoute des membres de l'équipe projet et savoir mobiliser les énergies. Avoir une connaissance technique importante dans des domaines très variés : conception routière, sécurité routière, suivi des travaux, environnement... »



Ses missions :

- animer et diriger une équipe projet pluridisciplinaire composée de chargés d'études, dessinateurs, chargés du contrôle et chargés du suivi des travaux
- assurer les missions de maîtrise d'oeuvre – études et travaux – pour le compte d'un maître d'ouvrage, interne ou externe à la DIR, dans le domaine infrastructures routières
- assurer une maîtrise d'oeuvre travaux de qualité par ses relations contractuelles, financières et organisationnelles avec les entreprises de travaux publics en tant qu'interlocuteur privilégié du responsable d'opération du service maîtrise d'ouvrage
- assister techniquement.



INGÉNIERIE ET MODERNISATION DU RÉSEAU
CHARGÉ D'ÉTUDES

Témoignage de Loïc Chargé d'études

« On est au cœur du projet !

Je suis chargé d'études au sein du pôle Equipement. Je participe actuellement à trois projets, en binôme avec un collègue dessinateur.

Je me suis spécialisé dans le domaine des dispositifs de retenue, pour lequel je suis devenu référent au sein du service. A ce titre, j'assure des formations et la veille réglementaire.

Mes collègues me sollicitent pour donner un avis ou un conseil sur les équipements qu'ils prévoient dans leurs propres projets. Je les consulte eux aussi selon leur spécialité.

Ce mode d'organisation permet d'être collectivement plus pointus dans les études et de gagner en qualité technique. Nos projets sont ainsi plus homogènes et de meilleure qualité. »





Ses missions :

- participer à la conception des projets techniques routiers
- intervenir sur les projets dans le domaine où il est spécialisé, au sein d'une équipe-projet, soit en conception de tracés, en études de terrassements-chaussées ou en études d'équipements de la route
- réaliser des études et proposer des solutions techniques
- rédiger des marchés de travaux et analyser des offres
- être un appui technique pour le chargé de travaux et le «lien physique» pour passer du projet papier à la réalisation des travaux.

Le chargé d'études est à la fois technicien généraliste et spécialiste dans un domaine pour lequel il est alors référent pour l'ensemble du service. Selon son niveau de compétence, il peut devenir chef de projet sur une opération routière dont il prend la responsabilité directe.

INGÉNIERIE ET MODERNISATION DU RÉSEAU

CONTRÔLEUR EN GRANDS TRAVAUX*Témoignage de Jérôme*
contrôleur surveillant de travaux*« La vie de chantier me plaît !**Le métier de contrôleur des travaux publics de l'Etat me permet d'exercer une profession très technique au sein du ministère. Mes journées sont liées à l'activité du chantier : terrassement, remblais, ferrailage. Elles commencent par un trajet (parfois assez long) pour me rendre sur le chantier, et quelque soit la météo : poussière, boue, pluie, froid et chaleur sont le lot quotidien du contrôleur sur le site.**Ma mission principale consiste à contrôler le travail exécuté par les entreprises.**Il faut savoir anticiper ces contrôles, pour mieux gérer les « pics d'activité ».**Je suis aussi un gestionnaire, avec un outil, le tableau de bord financier (pour environ 100 à 700 000 € de travaux par mois selon les chantiers). Mes partenaires de travail sont bien sûr les dessinateurs, techniciens ou ingénieurs restés au bureau mais aussi**les entreprises de T.P., le laboratoire des Ponts et Chaussées pour les essais sur le terrain ou le Centre d'Etudes Techniques de l'Équipement (CETE) pour les études. Je travaille avec d'autres partenaires, comme les géomètres, le coordinateur sécurité prévention santé et le chargé de l'environnement. C'est un métier très concret où chacun doit être moteur dans la réalisation de l'ouvrage en chantier.**Et dans l'ensemble, la vie de chantier me plaît ! »*



Ses missions :

- participer aux études et en vérifier la cohérence avant les appels d'offre
- préparer les interventions d'entreprises sur le site des travaux
- participer à la mise au point des procédures techniques d'exécution des ouvrages
- contrôler le respect de ces procédures et des règles de l'art pendant les travaux
- contrôler l'application des règles de sécurité et de protection de l'environnement pendant les travaux
- effectuer la constatation du service fait et vérifier les pièces utiles à la liquidation des dépenses
- préparer la réception des travaux et mettre au point les dossiers de remise des ouvrages (récolement).

Intégré dans l'équipe de maîtrise d'oeuvre d'un projet routier, le contrôleur en est le principal représentant sur le terrain. A cet effet, il doit apporter au technicien responsable des études sa connaissance du site et traduire sur le chantier les dispositions inscrites dans les marchés de travaux.

Pour pouvoir exercer l'ensemble de ces activités, le contrôleur doit être polyvalent dans les domaines techniques (génie civil, terrassement, route), administratifs (code des marchés publics), juridiques et comptables, nécessitant un bon sens pratique et un goût des contacts humains afin d'être acteur de la bonne exécution des tâches de maîtrise d'oeuvre.

INGÉNIERIE ET MODERNISATION DU RÉSEAU

ASSISTANT D'ÉTUDES*Ses missions :*

- participer à la conception et à la réalisation des projets routiers ou d'ouvrages d'art sous le contrôle d'un chef de projet.
- saisir les données de base des projets dans les logiciels de conception routière
- exploiter les documents cartographiques
- gérer les bases de données graphiques et fournir les éléments de suivi graphique des projets
- maîtriser les règles et les logiciels de dessin.

Témoignage de Lydie
Assistante d'études

« Après avoir intégrée l'ancienne direction départementale de l'Équipement en 1989 par le biais du concours externe de dessinateur, mon parcours professionnel m'a amenée à travailler dans des domaines variés (route, voirie et réseaux divers, monuments historiques, sentiers littoraux...). De ces expériences enrichissantes, je retire un intérêt croissant pour l'approfondissement des logiciels dessin assisté par ordinateur (DAO) et de conception assistée par ordinateur (CAO). De retour d'une disponibilité de 3 ans, j'ai intégré l'une des DIR au sein d'une équipe projet d'un service d'ingénierie routière. Ma mission principale y est de produire des dessins de structures de chaussées, de la signalisation et des plans de déviation. Afin d'évoluer encore dans mes missions, je souhaite intégrer le corps des techniciens-contrôleurs par le biais du concours professionnel. »



Témoignage de Nicolas

Assistant technique

«J'occupe les fonctions de dessinateur-projeteur depuis ma réussite au concours externe de dessinateur en 2004. Au sein de l'équipe projet d'un service d'ingénierie routière, mes missions essentielles consistent en la création de pièces graphiques en matière d'assainissement et de géométrie de la route.

Outre la pratique quotidienne du logiciel de Dessin Assistée par Ordinateur (DAO) Autocad, j'ai eu la chance de participer aux tests d'un nouveau logiciel norvégien du nom de Novapoint. Les échanges réguliers avec les ingénieurs développeurs qui ont permis de faire évoluer le produit ont été très valorisants pour moi.

Travailler en équipe, échanger avec les techniciens et ingénieurs mais aussi avoir la possibilité, sur le terrain, de mesurer la réalisation de ses productions sont les principaux intérêts de ce poste.

Après sept années en tant qu'assistant d'études, je viens de réussir l'examen professionnel de Technicien. Cela m'a permis de passer de la catégorie C à celle de B technique et ainsi d'évoluer dans mes missions. »





Réseau des DIR





Lexique

CAO Conception Assistée par Ordinateur

CAP Commission Administrative Paritaire

CEI Centre d'Entretien et d'Intervention

CETE Centre d'Etudes Techniques de l'Equipement

CHSCT.... Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail

CIGT Centre d'Ingénierie et de Gestion du Trafic

CLF Commission Locale de Formation

CRICR Centre Régional d'Information et de Coordination Routière

DAO Dessin Assisté par Ordinateur

DDT Direction Départementale des Territoires

DIR Direction Interdépartementale des Routes

DREAL ... Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement

ENTE..... Ecole Nationale des Techniciens de l'Equipement

LOLF Loi Organique relative aux Lois de Finances

OPA Ouvrier des Parcs et Ateliers

PC..... Poste de Coordination

PMV Panneau à Messages Variables





Note

A series of horizontal dotted lines for writing notes.





Publication 2012 :
Christophe Saintillan (DIR)
Comité de rédaction :
les 11 DIR ont collaboré à l'élaboration de ce livret et en
particulier le réseau des chargés de communication des DIR ;
Conception et réalisation graphique :
Catherine Motsch (DIR Est) ;
Crédit photo : DIR
Mai 2012





**Ministère de l'Écologie,
du Développement durable
et de l'Énergie**

Direction des Infrastructures de Transport
Grande Arche de la Défense
92055 PARIS LA DÉFENSE CEDEX 04