

Une identité renforcée

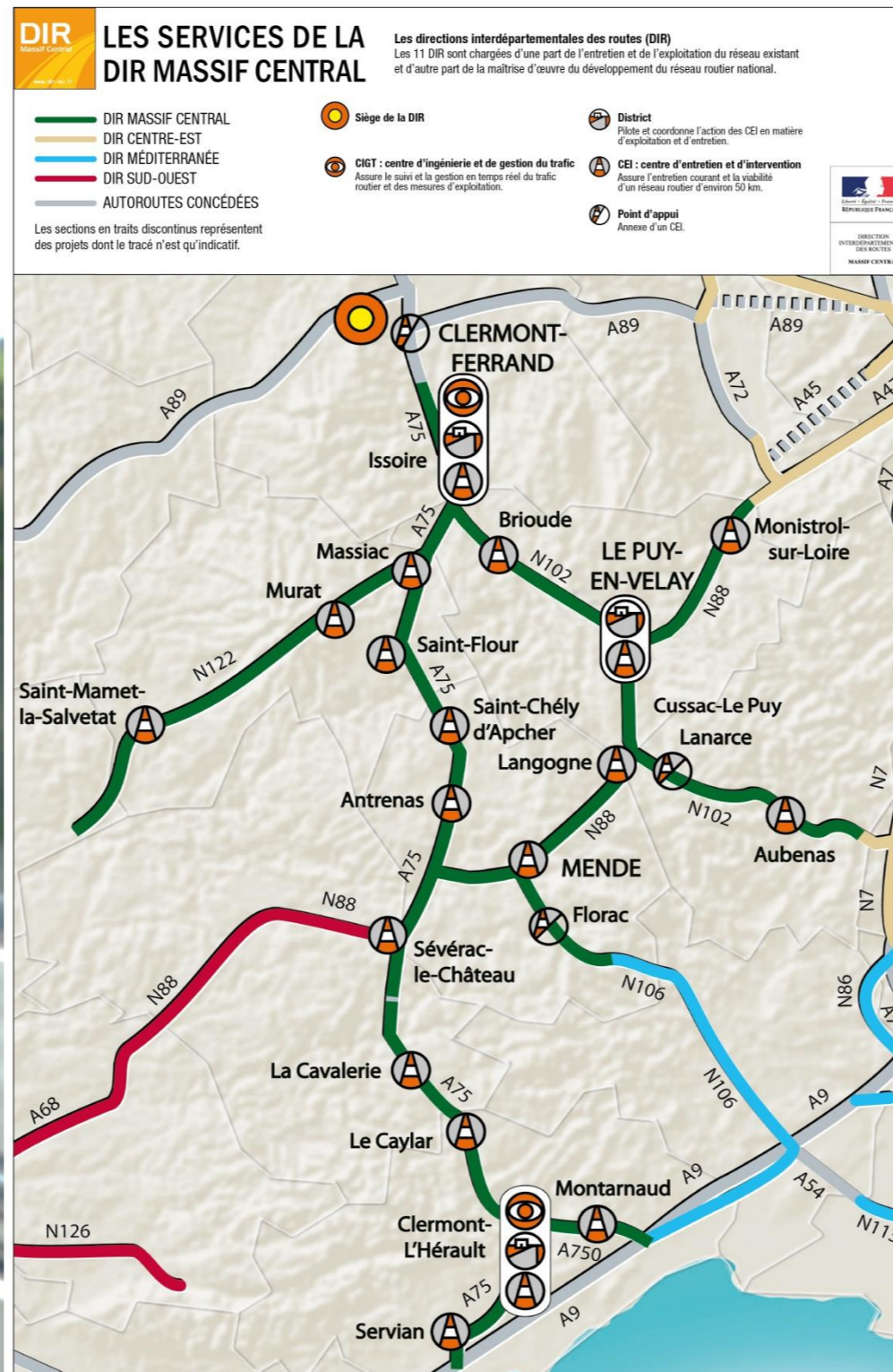
Depuis sa création en 2007, la DiR Massif Central a impulsé des valeurs collectives d'intérêt public, professionnelles et humaines :

- Servir avec compétence et efficacité dans le souci de conserver et d'améliorer en tout temps la confiance du public et des usagers de la route,
- Garantir un service performant de qualité dans un souci de bonne utilisation des deniers de l'Etat,
- Prendre en compte le Développement Durable dans l'ensemble des activités de la DiR,
- Garantir le bien être des agents au travers non seulement des conditions, outils et équipements de travail, mais également de la reconnaissance et de la valorisation du travail,
- Faire preuve de respect, d'équité et de courtoisie dans les rapports avec les citoyens, usagers, collègues de la DiR ou d'autres administrations.

Principales orientations et méthodes :

- Maintenir les niveaux de pratiques et de services actuels, définir et respecter les niveaux de service dans les domaines de l'exploitation et de l'entretien (pérennité du patrimoine), en adaptant nos organisations et nos moyens pour leur permettre de préserver la qualité des services délivrés aux usagers et en privilégiant le travail en régie,
- Veiller au maintien des niveaux de pratiques dans le domaine des fonctions support,
- Garantir la sécurité de l'ensemble des agents et le bien-être au travail, en développant le management bienveillant,
- Développer le travail collaboratif inter-services et la transversalité, pour animer et maintenir les compétences tout en fédérant autour de projets collectifs,
- Valoriser l'image et les missions de la DiR, pour renforcer le sentiment d'appartenance des agents d'une part et communiquer nos engagements et réalisations auprès des usagers et des Directions de l'Administration Centrale d'autre part.

La DiR Massif Central a mis en place un système de management par la qualité, en référence à la norme ISO 9001.



Siège de la DiR MASSIF CENTRAL

60, avenue de l'Union Soviétique
CS 90447

63012 Clermont-Ferrand cedex 1

Tél. : 04.73.29.79.79

Fax : 04.73.29.79.74

dir-massif-central@developpement-durable.gouv.fr

www.dir-mc.fr

DiR MASSIF CENTRAL - **District Centre**

18, rue Jean Solvain BP 347

43012 Le Puy-En-Velay Cedex

DiR MASSIF CENTRAL - **District Nord**

rue de l'ancien pont d'Orbeil

63500 Issoire

DiR MASSIF CENTRAL - **District Sud**

11, rue du Chasselas

34800 Clermont-L'Herault

La Direction Interdépartementale des Routes

Massif Central

DIR
Massif central

www.dir-mc.fr



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

DIRECTION
INTERDÉPARTEMENTALE
DES ROUTES

MASSIF CENTRAL

www.dir-mc.fr

Les missions

La DiR Massif Central exerce les missions d'exploitant du réseau routier national non concédé :

- **L'exploitation** : surveillance du réseau, gestion du trafic, information des usagers, interventions sur accidents, viabilité hivernale,
- **L'entretien** des chaussées et de leurs dépendances (accotements, fossés, bassins, plantations), des aires de repos, des ouvrages d'art (ponts, viaducs, tunnels, murs), des équipements de la route (signalisation verticale et horizontale, dispositifs de retenue, dispositifs de surveillance),
- **La gestion du domaine public** : autorisations et conditions d'occupation, relations avec les riverains,
- **La maîtrise d'oeuvre** : conception de projets routiers et suivi de travaux pour le compte des Directions Régionales de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement (DREAL).



Le réseau

Long de 920 km, il est constitué :

→ des Autoroutes :

- **A75** à 10 km au sud de Clermont-Ferrand (63) jusqu'à Béziers (34), hormis la section concédée du Viaduc de Millau (12),
- **A711** et **A712**, antennes de l'A75 sur l'agglomération clermontoise,
- **A750**, sections aménagées dans le département de l'Hérault entre l'A75 et Montpellier.



→ des Routes Nationales :

- **N88** de la limite des départements de la Loire et de la Haute-Loire à Lapanouse (12),
- **N102** d'Alba-la-Romaine (07) au diffuseur A75 sur la commune de Lempdes-sur-Allagnon (43),
- **N106** de Balsièges (48) au Col de Jalcreste (RD984) en Lozère,
- **N122** de Figeac (46) à l'A75 sur la commune de Massiac (15).



L'Organisation

La DiR Massif Central, dont le siège est à Clermont-Ferrand (63) est placée sous l'autorité du préfet de région Auvergne-Rhône-Alpes (préfet du Rhône), coordonnateur des itinéraires routiers Massif Central.

La DiR Massif Central se déploie sur **2 régions** (Auvergne Rhône-Alpes et Occitanie) et **8 départements** (Ardèche, Aveyron, Cantal, Hérault, Haute-Loire, Lot, Lozère et Puy-de-Dôme) dans lesquels les préfets de département restent compétents en matière de police et de gestion de crise.

La DiR Massif Central est composée de **7 entités** :

→ **3 services opérationnels de proximité** :

- **3 districts** dont les sièges se situent à Clermont l'Hérault (34), Issoire (63) et le Puy-en-Velay (43). Ils assurent l'entretien et l'exploitation du réseau par l'intermédiaire des **Centres d'Entretien et d'Intervention (CEI)** qui leurs sont rattachés,

Ces 3 services représentent la DiR Massif Central auprès de ses partenaires locaux.

→ **2 services spécialisés basés au siège de la DiR** :

- 1 Département chargé des **Politiques d'Entretien d'Exploitation**, et son unité de maîtrise d'ouvrage,
- 1 Département chargé des **Méthodes et de la Qualité** et son outil industriel : le parc routier.

→ **1 service support** basé au siège de la DiR.

- Le secrétariat général qui gère les ressources humaines, la sécurité prévention et pilote les fonctions administratives et financières.

L'effectif total de la DiR Massif Central est de 550 agents, dont **450 sont affectés dans les 3 districts.**